

**ДОГОВОР КУПЛИ-ПРОДАЖИ ТОВАРОВ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ
для физических лиц
(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)**

Оглавление

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	1
2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ	2
3. ОПЛАТА ЗАКАЗА	3
4. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ТОВАРА. ДОСТАВКА.....	3
5. ВОЗВРАТ ТОВАРА	4
6. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	5
7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.....	7
8. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ	7

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Продавец и изготовитель — Акционерное общество «Искитимизвесть».

Сокращенное наименование – АО «Искитимизвесть».

ОГРН 1055472006347, ИНН 5446004869, адрес места регистрации: Российская Федерация 633209, Новосибирская область, город Искитим, улица Береговая, 1.

Тел./факс: (383-43) 2-95-80, 2-07-55

E-mail: iskitimlime@iskitimlime.ru

Адрес для направления претензий и иной корреспонденции: Российская Федерация, 633209, Новосибирская область, город Искитим, улица Береговая, 1.

Адрес склада для самовывоза, возврата Товара, оплаты Товара: Российская Федерация, 633209, Новосибирская область, город Искитим, улица Береговая, 1.

Платежные реквизиты Продавца:

ИНН/КПП	5446004869/544601001
БАНК	АО «Банк Акцепт»
Расчетный счет	40702810600700000243
Корреспондентский счет	30101810200000000815
БИК	045004815

Покупатель – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, не имеющее статус индивидуального предпринимателя, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий или использующий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и акцептировавшее настоящую публичную оферту (договор) на приведенных ниже условиях.

Стороны – совместно именуемые Покупатель и Продавец.

Интернет-магазин (Сайт) – официальный интернет-магазин Продавца, расположенный по адресу в сети Интернет: <https://iskitimlime.ru>

Товар – известь строительная, известь гидратная, порода карбонатная, песок из отсева дробления, мука известняковая, щебень, предлагаемые к продаже в Интернет-магазине.

Заказ – Товар и услуги, согласованные Покупателем и Продавцом, относительно которых у Покупателя и Продавца возникают взаимные обязательства на согласованных Покупателем и Продавцом условиях.

Правила продажи – Правила продажи Товаров в Интернет-магазине, расположенные по адресу в сети Интернет: <https://iskitimlime.ru>, являющиеся Приложением №1 к Договору.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. Настоящий договор (далее по тексту – «Договор»), а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со статьями 426, 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. В соответствии с Договором Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товар, оформленный Заказом через Интернет-магазин и подтвержденный Продавцом, а Покупатель обязуется принять Товар и оплатить его стоимость.

2.3. Товар предоставляется Покупателю без тары и упаковки, насыпным способом в соответствии с нормативными требованиями.

2.4. До момента выгрузки Товара из кузова автотранспорта Покупатель должен осмотреть Товар и проверить его на соответствие согласованному Заказу (номенклатура товара, его количество и качество).

2.5. Цены на Товар и иные сопутствующие услуги (доставка) определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются в Интернет-магазине. Цены определяются в рублях Российской Федерации и включают в себя налог на добавленную стоимость. Стоимость Заказа определяется исходя из цен на Товар и иные сопутствующие услуги, действующих на момент оформления Заказа Покупателем и размещенных на в Интернет-магазине.

2.6. Право собственности на заказанный Товар одновременно с риском гибели/повреждения/порчи товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

2.7. В момент поставки Качество Товара должно соответствовать требованиям ГОСТ, а также установленным государственным стандартам и техническим условиям.

2.8. Одновременно с передачей Товара Продавец передает Покупателю документы, подтверждающие качество Товара.

2.9. Акцентом Договора и согласием со всеми его условиями является момент оформления Покупателем Заказа в Интернет-магазине.

2.10. Размещение Заказа Покупателем осуществляется путем совершения действий, указанных в Правилах продажи, являющихся Приложением № 1 к Договору.

2.11. Способы изменения/аннулирования Заказа:

2.11.1. При необходимости аннулировать Заказ, Покупатель осуществляет звонок в контактный центр Продавца по номеру телефона: +7 (383) 210-51-97, либо направляет соответствующее письмо по электронной почте: i.dyakova@iskitilime.ru. После получения данных от Покупателя об аннулировании Заказа, Продавец направляет Покупателю письмо- подтверждение по электронной почте на электронный адрес, указанный Покупателем, с информацией об аннулировании Заказа. Заказ считается полностью аннулированным Покупателем с момента получения им по электронной почте соответствующего письма-подтверждения от Продавца. Аннулировать Заказ возможно не менее, чем за один рабочий день до даты выполнения Заказа Продавцом.

2.11.2 Изменение Заказа происходит путём аннулирование первоначального Заказа в порядке, предусмотренном п. 2.11.1 Договора и п. 3.1. Правил продажи (Приложение № 1 к Договору, и оформления Покупателем нового Заказа в порядке, установленном п. 2 Правил продажи (Приложение № 1 к Договору).

2.11. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменять цены на Товар и стоимость сопутствующих услуг, размещая их в Интернет-магазине. Все изменения вступают в силу немедленно после указанной публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации. Оформляя Заказ, Покупатель подтверждает, что ознакомлен с действующими ценами на Товар и сопутствующие услуги и иными условиями Договора, размещенными в Интернет-магазине в момент оформления Заказа.

2.12. Предложение о заключении Договора действует бессрочно, но до момента отзыва Продавцом оферты. Отзыв оферты (Договора) может быть осуществлён Продавцом в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже заключенным договорам. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве оферты в своем Интернет-магазине, не менее чем за 12 (двенадцать) часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия оферты.

3. ОПЛАТА ЗАКАЗА

3.11. Оплата Заказа осуществляется в рублях Российской Федерации.

3.12. Общая стоимость Заказа включает в себя стоимость заказанного Товара и услуг по его доставке (при заказе услуг по доставке).

3.13. Покупатель осуществляет предварительную оплату Заказа в размере 100% от общей стоимости Заказа до момента получения Товара.

3.14. Способы оплаты Заказа:

- онлайн оплата банковской картой в Интернет-магазине при оформлении Заказа;
- оплата оформленного Продавцом счета через отделения банка, платежные терминалы, интернет-банкинг;
- оплата в офисе Продавца.

Заказ считается оформленным только после его полной оплаты.

4. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ТОВАРА. ДОСТАВКА

4.11. При оформлении Заказа Покупатель вправе выбрать услугу по доставке Товара. В случае не выбора данной услуги по умолчанию Покупатель принимает на себя обязательства самостоятельно забрать Товар со склада Продавца (выборка Товара).

4.12. Выборка Товара осуществляется Покупателем со склада Продавца по адресу: Новосибирская область, город Искитим, улица Береговая, 1. Погрузка товара на транспортное средство Покупателя на складе Продавца производится Продавцом.

4.13. При выборке Покупатель обязан забрать Товар со склада Продавца в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления Продавца о готовности Товара к выдаче. В случае нарушения указанного срока Продавец не гарантирует наличие Товара на складе.

4.14. При выборке Товара со склада Продавца приемка Товара осуществляется Покупателем до момента поставки Товара. До момента поставки Покупатель должен осмотреть Товар и проверить его соответствие заявленной номенклатуре Товара, а также соответствие количества и качества поставляемого Товара на предмет выявления явных/видимых недостатков.

4.15. Доставка Товара Покупателю осуществляется в пределах территории Новосибирской области автомобильным транспортом транспортной компании, выбранной Продавцом, по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа (место доставки), в сроки, и время согласованные с Продавцом при оформлении Заказа.

4.16. Стоимость доставки Товара по территории Новосибирской области определяется Продавцом и указывается при оформлении Заказа Покупателем.

4.17. При доставке Товара Покупатель обязан заблаговременно подготовить подъезд (доступ) транспортного средства Продавца/транспортной компании к месту разгрузки, а также площадку под разгрузку. Продавец не несет ответственность за просрочку поставки Товара в место доставки в случае нарушения Покупателем указанного требования.

4.18. Разгрузка Товара с транспортного средства Продавца/транспортной компании в месте доставки производится Продавцом в месте доставки. Разгрузка Товара через различные препятствия (заборы, газопроводы и т.д.) под линиями электропередач не производится. Разгрузка Товара производится только на нулевой уровень, подъем на этажи, спуск в подвалы и т.п. Продавец не осуществляет.

4.19. При доставке Товара Покупатель обязан осуществить приёмку Товара в течение 15 (пятнадцати) минут с момента прибытия транспортного средства Продавца/транспортной компании в место доставки и до момента выгрузки Товара из кузова транспортного средства.

4.20. В случае, если доставка товара произведена в установленные Договором сроки, но Товар не был принят Покупателем по его вине (Покупатель либо уполномоченное им лицо (Грузополучатель) отсутствовало в месте передачи Товара в день доставки, у Покупателя или

уполномоченного лица отсутствовал документ удостоверяющий личность), то последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке Товара. Стоимость услуг по доставке Товара в случае его неполучения Покупателем по его вине возврату не подлежит.

4.11. Покупатель гарантирует, что любое лицо, осуществляющее фактическую приемку Товара в месте доставки Товара, должно рассматриваться Продавцом в качестве уполномоченного представителя Покупателя. Продавец не обязан проводить дальнейшую проверку личности или наличие соответствующих полномочий у указанного лица при приемке Товара в месте доставки.

5. ВОЗВРАТ ТОВАРА

5.11. Возврат Товара надлежащего качества.

5.11.2112. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара – в течение 7 (семи) дней, не считая дня покупки. В случае, если информация о порядке и сроках возврата Товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки Товара, Покупатель вправе отказаться от Товара в течение 3 (трех) месяцев с момента передачи Товара.

5.11.2113. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид (в том числе тара и упаковка), потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

5.11.2114. Покупатель предупрежден о необходимости сохранения товарного вида (в том числе тары и упаковки), потребительских свойств Товара надлежащего качества до возврата его Продавцу, а также документов, подтверждающих заключение договора купли-продажи Товара. Отсутствие у Покупателя указанного документа не лишает его возможности сослаться на другие доказательства приобретения Товара у Продавца.

5.11.2115. При отказе от Товара Покупатель обязан возвратить Товар надлежащего качества Продавцу:

- самостоятельно на склад Продавца по адресу: Новосибирская область, город Искитим, улица Береговая, 1, в рабочие дни (с понедельника по пятницу) с 08:00 до 17:00. При этом расходы по возврату Товара возлагаются на Покупателя и возмещению Продавцом не подлежат;

- в случае невозможности вернуть Товар на склад Продавца самостоятельно, Покупатель уведомляет Продавца о необходимости забрать Товар. При этом расходы Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара удерживаются из стоимости подлежащей возврату Покупателю денежной суммы либо, в случае недостаточности этой суммы, подлежат возмещению Покупателем дополнительно.

5.11.2116. При отказе Покупателя от Товара надлежащего качества Продавец возвращает ему сумму, уплаченную Покупателем при оформлении Заказа, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара, не позднее чем через 10 (десять) дней с даты получения Продавцом письменного заявления Покупателя в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящего Договора. В случае, если расходы Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара превышают сумму, уплаченную Покупателем при оформлении Заказа, Покупатель должен возместить расходы Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара дополнительно.

5.11.2117. Заявление Покупателя на возврат Товара передается одновременно с Товаром, от которого Покупатель отказывается.

5.12. Возврат товара ненадлежащего качества

5.12.2112. В случае обнаружения недостатков Товара, если это не было оговорено Продавцом, Покупатель вправе по своему выбору:

- потребовать от Продавца безвозмездного устранения недостатков Товара или возмещения расходов на их исправление Покупателем или третьим лицом;
- потребовать от Продавца соразмерного уменьшения покупной цены на Товар;
- потребовать от Продавца замены на Товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- возвратить Товар ненадлежащего качества Продавцу и потребовать возврата уплаченной за Товар денежной суммы.

5.12.2113. Покупатель вправе предъявить перечисленные в пункте 5.2.1 Договора требования в разумный срок, но в пределах 2 (двух) лет со дня передачи Товара Покупателю.

Гарантийные сроки на товар не установлены.

5.12.2114. В случае предъявления требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы и признания претензии Покупателя Продавцом стоимость Товара подлежит возврату Покупателю в течение 10 (десяти) дней с момента получения Продавцом письменного заявления Покупателя.

5.12.2115. Продавец обязан принять Товар ненадлежащего качества у Покупателя и, в случае необходимости, провести проверку качества Товара. Покупатель вправе участвовать в проверке качества Товара.

В случае спора о причинах возникновения недостатков Товара Продавец проводит экспертизу Товара за свой счет. Если в результате экспертизы Товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые Продавец не отвечает, Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку Товара, в течение 10 (десяти) дней с момента предъявления Продавцом соответствующего требования и документов, подтверждающих понесенные расходы.

5.12.2116. Замена Товара ненадлежащего качества.

В случае обнаружения Покупателем недостатков Товара и предъявления требования о его замене Продавец обязан заменить такой Товар в течение 7 (семи) дней со дня предъявления указанного требования Покупателем, а при необходимости дополнительной проверки качества такого Товара Продавцом – в течение 20 (двадцати) дней со дня предъявления указанного требования.

Если у Продавца в момент предъявления требования отсутствует необходимый для замены Товар, замена должна быть проведена в течение 1 (одного) месяца со дня предъявления такого требования.

5.12.2117. Отказ от Товара ненадлежащего качества.

При отказе от Товара Покупатель обязан вернуть Товар ненадлежащего качества Продавцу:

- самостоятельно по адресу: Новосибирская область, город Искитим, улица Береговая, 1, в рабочие дни (с понедельника по пятницу) – с 08:00 до 17:00. Документально подтвержденные расходы Покупателя на возврат Товара возмещаются Продавцом в течение 10 (десяти) дней с момента получения Продавцом от Покупателя соответствующего требования и документов, подтверждающих понесенные расходы;

- либо уведомив Продавца о необходимости забрать Товар ненадлежащего качества. Доставка Товара от Покупателя до Продавца производится за счет Продавца.

5.12.2118. При отказе Покупателя от Товара ненадлежащего качества Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара не позднее чем через 10 (десять) дней с даты получения Продавцом письменного заявления Покупателя в порядке, предусмотренном разделом 6 Договора. Заявление Покупателя на возврат Товара передается одновременно с Товаром, от которого Покупатель отказывается.

6. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.11. В случае аннулирования предоплаченного Заказа (полностью или в части) Покупатель направляет Продавцу Заявление на возврат денежных средств по форме, размещенной на Сайте <https://iskitimplime.ru>. Заявление направляется Продавцу в виде подписанной Покупателем сканированной копии на адрес электронной почты Продавца: i.dyakova@iskitimplime.ru. В случае отказа от полученного Товара Покупатель направляет Продавцу Заявление на возврат товара по форме, размещенной на сайте <https://iskitimplime.ru>. Заявление должно быть составлено в письменной форме и подписано собственноручной подписью Покупателя. Заявление направляется в виде сканированной копии на адрес электронной почты Продавца: i.dyakova@iskitimplime.ru. При безналичной форме расчета возврат денежных средств осуществляется Продавцом на счет Покупателя, с которой производилась оплата.

При наличной форме расчета, возврат денежных средств осуществляется Продавцом Покупателю наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца по адресу: Новосибирская область, город Искитим, улица Береговая, 1.

6.12. Возврат денежных средств, предусмотренный Договором, производится по тем же платёжным реквизитам, с которых производилась оплата Заказа, независимо от плательщика (получателя денежных средств – при возврате).

6.13. Продавец возвращает Покупателю денежные средства не позднее 10 (десяти) дней с даты получения Продавцом письменного заявления Покупателя.

7. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.11. Стороны договорились о соблюдении всех требований и условий Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». Акцептируя Договор (настоящую публичную оферту), Покупатель дает свое согласие Продавцу на запись, обработку, хранение, комплектование, учет (обновление, изменение), использование, систематизацию всех своих персональных данных, а также персональных данных грузополучателей, указанных им при оформлении Заказа на Сайте, предоставленных Продавцу, в том числе, но не ограничиваясь:

7.11.2112. Обрабатывать персональные Покупателя и грузополучателей, а именно: фамилию, имя, отчество (при наличии), паспортные данные, данные о регистрации по месту жительства, данные о месте фактического проживания, номера телефонов, адрес электронной почты, платежные/банковские реквизиты (в том числе номер банковской карты) в следующих целях:

- исполнения Договора, в том числе оформления Заказа Покупателем, формирования платежных документов, оформления передаточных и иных документов в связи с Заказами Покупателя, в целях выполнения иных обязательств перед Покупателем.

- для целей функционирования Интернет-магазина, оценки анализа работы Сайта;

- для технической поддержки Покупателей при оформлении покупок через Интернет-магазин.

7.11.2113. В ходе обработки персональных данных Покупателя и грузополучателей совершать с использованием средств автоматизации или без использования таких средств сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Покупателя и грузополучателей.

7.11.2114. Обрабатывать персональные данные Покупателя и грузополучателей согласно п.7.1.2 Договора электронным способом и в печатном виде.

7.11.2115. Использовать при обработке персональных данных Покупателя и грузополучателей технологию «cookie».

7.11.2116. Передавать персональные данные Покупателя и грузополучателей третьим лицам, которым Продавец может поручить обработку персональных данных Покупателя и грузополучателей на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

7.12. Продавец обязуется обрабатывать персональные данные Покупателя и грузополучателей и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

7.13. Если Покупатель и грузополучатели не желают, чтобы их персональные данные обрабатывались, то они должны обратиться к Продавцу с письменным требованием о прекращении обработки его персональных данных. Указанные требования направляются по адресу: Российская Федерация 633209, Новосибирская область, город Искитим, улица Береговая, 1, а/я 131.

7.14. При заключении настоящего Договора и приложений к нему Покупатель гарантирует Продавцу и дает заверения в том, что последний может полагаться на следующие обстоятельства:

7.14.2112. В случае, если Покупатель при оформлении Заказа на Сайте указывает данные лиц, которым доверяет получить его Заказ (грузополучатели), он гарантирует Продавцу, что от указанных лиц получено согласие на обработку их персональных данных как Покупателем, так и Продавцом. При этом Покупатель ознакомил грузополучателей с условиями настоящего Договора, в том числе в части обработки персональных данных.

7.14.2113. Покупатель ознакомлен с информацией о Продавце Товара, режиме его работы и реализуемых им Товарах, и оказываемых услугах, в порядке статьи 8 - 11 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей».

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.11. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

8.12. Все возникающее споры Стороны будут стараться решить путем переговоров. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд общей юрисдикции Центрального района города Новосибирска.

8.13. Покупатель и Продавец признают равную с подлинниками юридическую силу переписки и документов, связанных с исполнением Договора и полученных посредством факсимильной связи, электронной почты, Интернет и других электронных способов связи.

8.14. Признание судом недействительности какого-либо положения Договора не влечет за собой недействительность остальных положений Договора.

8.15. Приложения к Договору являются неотъемлемой его частью.

9. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ

Приложение №1 – Правила продажи.

ПРАВИЛА ПРОДАЖИ

1. Продажа Товаров в Интернет-магазине по адресу <https://iskitilime.ru> регулируется действующим законодательством, а также Договором купли-продажи товаров в Интернет-магазине для физических лиц, на условия которого Покупатель соглашается автоматически при оформлении Заказа на Сайте <https://iskitilime.ru>.

2. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА:

Оформление Заказа осуществляется Покупателем самостоятельно на Сайте <https://iskitilime.ru>, в разделе «Интернет-магазин». Покупатель выбирает Товар и добавляет его форму Заказа, размещенную на Сайте <https://iskitilime.ru>.

Помимо выбранного Товара при заполнении формы Заказа Покупатель должен указать:

- количество каждого выбранного Товара;
 - способ получения Товара (выборка либо доставка);
 - место доставки Товара (место передачи Товара, указывается точный адрес);
 - желаемую дату доставки Товара;
 - данные о Покупателе.
 - данные о грузополучателе (представителе Покупателя уполномоченном получить товар)
- После заполнения формы Заказа, Покупателю необходимо проверить заполненную форму Заказа, а затем подтвердить свой Заказ путем нажатия кнопки «Оформить заказ».

Заказ считается оформленным после его полной оплаты Покупателем.

После оформления Заказа Покупателем Заказу присваивается уникальный номер, сведения о котором высылаются Покупателю по адресу электронной почты, указанному Покупателем при оформлении Заказа на Сайте, а также посредством СМС-сообщения на указанный Покупателем при оформлении Заказа на Сайте номер мобильного телефона.

3. ИЗМЕНЕНИЕ/АНУЛИРОВАНИЕ ЗАКАЗА:

3.1. При необходимости аннулировать Заказ, Покупатель осуществляет звонок в контактный центр Продавца по номеру телефона: +7 (383) 210-51-97, либо направляет соответствующее письмо по электронной почте: i.dyakova@iskitilime.ru.

После получения данных от Покупателя об аннулировании Заказа Продавец направляет Покупателю письмо-подтверждение по электронной почте на электронный адрес, указанный Покупателем, с информацией об аннулировании Заказа. Заказ считается полностью аннулированным Покупателем с момента получения им по электронной почте соответствующего письма-подтверждения от Продавца.

3.2. Изменение Заказа происходит путём аннулирование первоначального Заказа (п. 3.1. настоящих Правил продажи) и оформления Покупателем нового Заказа (в порядке, установленном п. 2 настоящих Правил продажи).

4. СПОСОБЫ ОПЛАТЫ:

Банковской картой – Покупатель осуществляет оплату Заказа на сайте Продавца с использованием банковской карты при оформлении Заказа на Сайте. Заказ считается оформленным только после его полной оплаты.

Наличный или безналичный расчет в офисе – Покупатель осуществляет оплату заказа лично в пункте оплат, находящемся в офисе Продавца по адресу: Новосибирская область, город Искитим, улица Береговая, 1.

Безналичный расчет через отделения банка, платежные терминалы, интернет-банкинг – Покупатель осуществляет оплату оформленного Продавцом счета через отделения банка, платежные терминалы, интернет-банкинг.

5. ДОСТАВКА

При оформлении Заказа Покупатель вправе выбрать услугу по доставке Товара. В случае не выбора данной услуги, по умолчанию Покупатель принимает на себя обязательства самостоятельно забрать Товар со склада Продавца (выборка Товара).

Выборка Товара осуществляется Покупателем на складе Продавца по адресу: Новосибирская область, город Искитим, улица Береговая, 1. Погрузка Товара на транспортное средство Покупателя на складе Продавца производится Продавцом.

Доставка Товара Покупателю осуществляется в пределах территории Новосибирской области автомобильным транспортом транспортной компании, выбранной Продавцом, по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа (место доставки), в сроки, согласованные с Продавцом при оформлении Заказа.

При доставке Товара Покупатель обязан заблаговременно подготовить подъезд (доступ) транспортного средства Продавца/транспортной компании к месту разгрузки, а также площадку под разгрузку.

Разгрузка Товара с транспортного средства Продавца/транспортной компании в месте доставки производится Продавцом в месте доставки. Разгрузка товара через различные препятствия (заборы, газопроводы и т.д.) под линиями электропередач не производится. Разгрузка Товара производится только на нулевой уровень, подъем на этажи, спуск в подвалы и т.п. Продавец не осуществляет.

При доставке Товара Покупатель (Грузополучатель) обязан осуществить приёмку Товара в течение 15 минут с момента прибытия транспортного средства Продавца/транспортной компании в место доставки, до момента выгрузки Товара из кузова транспортного средства.

До момента выгрузки Товара из кузова транспортного средства Покупатель должен осмотреть Товар и проверить его на соответствие согласованному Заказу (номенклатура товара, его количество и качество).

Желаемый срок доставки указывается Покупателем при оформлении заявки посредством выбора соответствующей даты во всплывающем календаре.

Передача Товара Покупателю/грузополучателю происходит только при предъявлении документа удостоверяющего личность Покупателя/грузополучателя.

6. ВОЗВРАТ ТОВАРА

6.1. Возврат товара надлежащего качества.

Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара – в течение 7 дней, не считая дня покупки. В случае, если информация о порядке и сроках возврата Товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки Товара, покупатель вправе отказаться от Товара в течение 3 месяцев с момента передачи Товара.

Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид (в том числе тара и упаковка), потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

Покупатель предупрежден о необходимости сохранения товарного вида (в том числе тары и упаковки), потребительских свойств Товара надлежащего качества до возврата его Продавцу, а также документов, подтверждающих заключение договора купли-продажи Товара. Отсутствие у Покупателя указанного документа не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения Товара у Продавца.

При отказе от Товара Покупатель обязан вернуть Товар надлежащего качества Продавцу:

- самостоятельно на склад Продавца по адресу: Новосибирская область, город Искитим, улица Береговая, 1, в рабочие дни (с понедельника по пятницу) с 08:00 до 17:00. При этом расходы по возврату Товара возлагаются на Покупателя и возмещению Продавцом не подлежат;

- в случае невозможности вернуть Товар на склад Продавца самостоятельно, Покупатель уведомляет Продавца о необходимости забрать Товар. При этом расходы Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара удерживаются из стоимости подлежащей возврату Покупателю денежной суммы либо, в случае недостаточности этой суммы, подлежат возмещению Покупателем дополнительно.

При отказе Покупателя от Товара надлежащего качества Продавец возвращает ему сумму, уплаченную Покупателем при оформлении Заказа, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара, не позднее чем через 10 (десять) дней с даты получения Продавцом письменного заявления Покупателя в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящего Договора. В случае, если расходы Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара превышают сумму, уплаченную Покупателем при оформлении Заказа, Покупатель должен возместить расходы Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара дополнительно. Заявление Покупателя на возврат Товара передается одновременно с Товаром, от которого Покупатель отказывается.

6.2. Возврат товара ненадлежащего качества

В случае обнаружения недостатков Товара, если это не было оговорено Продавцом, Покупатель вправе по своему выбору:

- потребовать от Продавца безвозмездного устранения недостатков Товара или возмещения расходов на их исправление Покупателем или третьим лицом;
- потребовать от Продавца соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать от Продавца замены на Товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- вернуть Товар ненадлежащего качества Продавцу и потребовать возврата уплаченной за Товар денежной суммы.

Покупатель вправе предъявить перечисленные в настоящем пункте Правил продажи требования в разумный срок, но в пределах 2 (двух) лет со дня передачи их Покупателю.

Гарантийные сроки на товар не установлены.

В случае предъявления требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы и признания претензии Покупателя Продавцом стоимость Товара подлежит возврату Покупателю в течение 10 дней с момента получения Продавцом письменного заявления Покупателя.

Продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара. Потребитель вправе участвовать в проверке качества товара.

В случае спора о причинах возникновения недостатков Товара Продавец проводит экспертизу Товара за свой счет. Если в результате экспертизы Товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые Продавец не отвечает, Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку Товара, в течение 10 дней с момента предъявления Продавцом соответствующего требования и документов, подтверждающих понесенные расходы.

6.3. Замена Товара ненадлежащего качества.

В случае обнаружения Покупателем недостатков Товара и предъявления требования о его замене Продавец обязан заменить такой Товар в течение 7 (семи) дней со дня предъявления указанного требования Покупателем, а при необходимости дополнительной проверки качества такого Товара Продавцом – в течение 20 (двадцати) дней со дня предъявления указанного требования.

Если у Продавца в момент предъявления требования отсутствует необходимый для замены Товар, замена должна быть проведена в течение 1 (одного) месяца со дня предъявления такого требования.

6.4. Отказ от Товара ненадлежащего качества.

При отказе от Товара Покупатель обязан вернуть Товар ненадлежащего качества Продавцу:

- самостоятельно по адресу: Новосибирская область город Искитим, улица Береговая, 1, в рабочие дни (с понедельника по пятницу) – с 08:00 до 17:00. Документально подтвержденные расходы Покупателя на возврат Товара возмещаются Продавцом в течении 10 дней с момента получения Продавцом от Покупателя соответствующего требования и документов, подтверждающих понесенные расходы;
- либо уведомив Продавца о необходимости забрать Товар ненадлежащего качества. Доставка Товара от Покупателя до Продавца производится за счет Продавца.

При отказе Покупателя от Товара ненадлежащего качества Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара не позднее чем через 10 (десять) дней с даты получения Продавцом письменного заявления Покупателя в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящего Договора. Заявление Покупателя на возврат Товара передается одновременно с Товаром, от которого Покупатель отказывается.

7. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

В случае аннулирования предоплаченного Заказа (полностью или в части) Покупатель направляет Продавцу Заявление на возврат денежных средств по форме, размещенной на сайте <https://iskitimlime.ru>. Заявление направляется в виде подписанной Покупателем сканированной копии по электронной почте Продавца: i.dyakova@iskitimlime.ru.

В случае отказа от полученного Товара Покупатель направляет Продавцу Заявление на возврат товара по форме, размещенной на сайте <https://iskitimlime.ru>. Заявление должно быть составлено в письменной форме и подписано собственноручной подписью Покупателя. Заявление направляется в виде сканированной копии по электронной почте Продавца:

Возврат денежных средств осуществляется Продавцом на банковскую карту, с которой производилась оплата – в случае оплаты банковской картой.

Возврат денежных средств, предусмотренный настоящим Договором, производится по тем же платёжным реквизитам, с которых производилась оплата Заказа, независимо от плательщика (получателя денежных средств – при возврате).

Продавец возвращает Покупателю денежные средства не позднее 10 (десяти) дней с даты получения Продавцом письменного заявления Покупателя.